

Conditions générales de vente Camping de la Vieille Église

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le CAMPING DE LA VIEILLE EGLISE, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

CONDITIONS DE RESERVATION

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping de la Vieille Eglise, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Les réservations ne lient le Camping de la Vieille Eglise, que si le Camping de la Vieille Eglise les a acceptées, ce que le Camping de la Vieille Eglise est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le Camping de la Vieille Eglise propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le Camping de la Vieille Eglise se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Emplacement de camping

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, un seul véhicule pour emplacement, ne pas garer votre véhicule sur un emplacement qui paraît inoccupé. L'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

Location

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 1 à 8 places selon le type de locatifs. Aucune installation (tente, paravent, barnum, piscine) n'est acceptée sur l'emplacement d'une location. Un seul véhicule par emplacement, ne pas garer votre véhicule sur un emplacement qui paraît inoccupé.
- Le camping de la Vieille Eglise se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

Frais de réservation : 16 €, sur les locations et emplacements nus.

RÉSERVATION DE GROUPE

- Toute réservation de plus de 4 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe.
- Les hébergements proposés sur le site internet marchand Camping Vieille Eglise sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.
- Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le Camping de la Vieille Eglise par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique "[Nous Contacter](#)." Le camping de la Vieille Eglise se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

- Les prix indiqués sont valables pour la saison 2019. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse (voir ce que nos prix comprennent sur la première page des tarifs) et la taxe de séjour incluse.

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 50 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au camping. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au camping.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au camping.
- Si vous bénéficiez de l'aide vacaf, vous devez nous communiquer votre n° d'allocataire dès la réservation, afin que nous établissions votre dossier et que nous déduisions l'aide de votre solde.
- Nous acceptons les paiements par chèque, carte bancaire, espèces (pas plus de 1 000 € par facture) chèques vacances (au nom de la personne qui effectue un séjour dans le camping et pas de rendu de monnaie) et aussi par carte bancaire à distance. Les paiements sont à effectuer au nom de SARL Camping Vieille Eglise.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de votre réservation

Le Client peut, demander la modification de son séjour dans le camping (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le Client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour
- Le fait de modifier ou décaler les dates pourra nous obliger à changer le mobil-home initialement prévu, même si le n° était déjà connu, de même que si les locataires vous précédant prolongent leur séjour.

2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Annulation du fait du Camping Vieille Eglise

En cas d'annulation du fait du Camping Vieille Eglise, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du campeur

Les frais d'annulation peuvent être couverts par la garantie annulation proposée par le Camping Vieille Eglise (8 € en locatif et par séjour en emplacement nu). Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de la garantie ou assurance annulation

VOTRE SÉJOUR

1. Arrivée

- Vous avez la possibilité d'arriver n'importe quel jour de la semaine
- Hébergements locatifs : Le jour de votre arrivée dans le Camping Vieille Eglise, vous serez accueilli à partir de 15 h 00, et à la remise des clefs de votre location, une caution vous sera demandée, 300 € pour les manquants ou détérioration et 30 € pour le ménage. Pour les emplacements, en juillet et août, les arrivées se font à partir de midi, en dehors de ces dates, les arrivées se font à partir de 14 heures et jusqu'à 20 heures.

2. Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent

se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

L'accès à la piscine est réservé à notre aimable clientèle portant un bracelet et se conforment entièrement aux règles de sécurité et d'hygiène de cette installation non surveillée (shorts, bermudas, tenues longues, tee-shirts sont interdits) Les dates d'ouverture de la piscine sont valables sous réserve des conditions climatiques et d'hygiène, en conséquence, elles peuvent être modifiées à tout moment sans préavis. Les visiteurs n'ont pas accès à la piscine. La direction décline toute responsabilité concernant les effets personnels des clients déposés à la piscine.

3. Départ

- Hébergements locatifs : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré entre 8 heures et 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.
- Hébergements locatifs : Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 30 € TTC vous sera demandé.
- L'état des lieux est effectué par vos soins à votre arrivée et par notre personne à votre départ. Si l'état des lieux n'a pas pu être effectué, les cautions vous seront retournées par courrier, dans un délai d'une semaine. Merci de prendre rendez-vous la veille pour l'état des lieux.
- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés (exceptés les chiens de la 1^{ère} et 2^{ème} catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords de la piscine, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour. Les animaux ne doivent pas monter sur les banquettes et lits, ils ne doivent pas rester seuls sur les emplacements ou dans les locatifs.

IMAGE

Vous autorisez le Camping de la Vieille Eglise, ainsi que toute personne que le Camping Vieille Eglise souhaiterait se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour au camping Vieille Eglise et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet Camping Vieille Eglise – dont Facebook -, sur les supports de présentation et de promotion Camping Vieille Eglise et sur les guides de voyage ou touristiques. Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du Camping Vieille Eglise et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire du Camping Vieille Eglise.

MEDIATION

Dans le cadre d'un litige avec le Camping Vieille Eglise, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :

- Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au gestionnaire du camping
- Envoi d'une copie de ce courrier au service clients à : camping.vieille.eglise@wanadoo.fr ou par courrier à Camping Vieille Eglise 1 route des Canadiens 80410 CAYEUX SUR MER

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation Medicsys, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ces courriers/emails. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant www.medicys.fr ou par courrier : Medicsys - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS.

RESPONSABILITÉ DU CAMPING DE LA VIEILLE EGLISE

Le client reconnaît expressément que le Camping Vieille Eglise ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par Camping Vieille Eglise ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet de concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet du Camping Vieille Eglise sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par le Camping Vieille Eglise et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le Camping Vieille Eglise comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes de Camping Vieille Eglise, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du Camping Vieille Eglise en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

Camping Vieille Eglise **

1 route des Canadiens

80410 CAYEUX SUR MER

Tél. 03 22 26 63 23

N° SIRET : 37787243700019

Classement 2 loisirs du 20/11/17 n° C80-046056-003 – 350 emplacements**

Immatriculé au registre du commerce d'Amiens